

WIR SUCHEN...

Mitarbeiterende im 1st Level Support/ Helpdesk (w/m/d)

Du möchtest Teil eines aufgeschlossenen und motivierten Teams werden?

Du bist ein Talent auf deinem Gebiet und möchtest das gerne unter Beweis stellen?

Zur Unterstützung unseres Teams im Bereich **Support** suchen **wir ab sofort** erfahrene **Mitarbeitende** (m/w/d) in **Vollzeit**.

Wir sind davon überzeugt, dass du zu uns passt und freuen uns auf deine Bewerbung!

DEINE AUFGABEN UMFASSEN...



- **Kundenkontakt:** Du wirst Ansprechpartner für unsere Kund/innen und unterstützt diese vorrangig über ein Ticket-System, per E-Mail und ergänzend auch per Telefonat und Screensharing
- **Qualifizierung gemeldeter Störungen** und weitestgehend eigenständige Lösung dieser oder gemeinsam mit unseren jeweiligen Fachexpert/innen
- Bearbeitung von **Serviceanfragen** und weitere Fragestellungen



DAS ZEICHNET DICH AUS...

- Geeignete abgeschlossene Ausbildung (z.B. Fachinformatiker/in) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Auch als Quereinsteiger wirst du bei fachlicher Eignung gern bei uns berücksichtigt
- Eigeninitiative, teamorientierte Arbeitsweise und Engagement
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift



DAS DARFST DU VON UNS ERWARTEN...

- Spannende und vielseitige Aufgaben in einem innovativen Umfeld mit vielen Möglichkeiten zur **individuellen Weiterentwicklung**
- Einen **langfristig sicheren Arbeitsplatz im Herzen von Magdeburg**
- Eine freundliche und **familiäre Atmosphäre**
- Interne und externe **Weiterbildungsmöglichkeiten** sowie individuelle Karrieremodelle
- **Family First: Flexible und familienorientierte Arbeitszeiten**
- **Mitarbeitendenevents**, wie z.B. Teamevents, Sommerfeste und Weihnachtswanderungen
- Diverse **weitere Benefits**, wie z. B. eine vom Unternehmen subventionierte **Altersvorsorge** und die Mitgliedschaft im **Urban Sports Club**
- **Kaffee** und **Wasser** zur freien Verfügung
- Und vieles mehr...

WER WIR SIND

Die **in4MD Service GmbH** ist ein 2018 gegründetes Unternehmen mit Sitz in Magdeburg und Wurzeln in der Otto-von-Guericke-Universität. Es besteht aus einem aufgeschlossenen und motivierten Team von rund 70 Mitarbeiter/innen. **Unsere Leistungen** konzentrieren sich auf alle Aspekte der **SAP Beratung**. Wichtigster Kund/innenkreis sind KMU in Deutschland sowie Einrichtungen der öffentlichen Hand und des Sozialwesens. Wir bringen viel Erfahrung aus dem Betrieb des SAP University Competence Center in Magdeburg mit, welches zu unseren größten Kunden gehört.

SO KANNST DU DICH BEWERBEN...

Schreib uns einfach eine E-Mail an jobs@in4md-service.de und schicke uns deine Bewerbungsunterlagen (kurzes Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse).

DU BIST NOCH UNSCHLÜSSIG?

Komm doch einfach mal auf einen Kaffee vorbei und lern uns kennen!

Schreib dafür einfach an jobs@in4md-service.de und vereinbare einen Termin. Wir freuen uns auf dich!

